

ALGEMENE VOORWAARDEN



Puur bij Petra is een aanbieder voor coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Er gelden voor de deelnemers algemene voorwaarden die aan elke deelnemer die een programma volgt wordt verstrekt.

Materiaal Puur bij Petra

Het is niet toegestaan om als deelnemer materialen, beelden of modules van Puur bij Petra voor commercieel gebruik in te zetten of te bewerken, tenzij Puur bij Petra hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Onames

Door beide partijen is het niet toegestaan een (online) sessie op te nemen/ te filmen.

Wijziging sessie

Als door overmacht een sessie niet door kan gaan, zorgt Puur bij Petra voor een passend alternatief voor de deelnemer. De deelnemer wordt tijdig op de hoogte gebracht. Gewijzigd tijdstip / locatie van de sessie geeft geen recht op restitutie. De deelnemer kan deelname aan coachingsgesprek uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren. Annuleren kan door een mail te sturen naar info@puurbijpetra.nl. Als er binnen 24 uur voor deelname wordt geannuleerd, zullen de kosten van de sessie in rekening gebracht worden.

Gesprek

Tijd, data en locatie voor een gesprek wordt samen met de deelnemer afgesproken. Een enkele sessie duurt 60 minuten.

Privacy

Informatie over websitebezoek en persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring. Bij vragen of verzoeken over privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen door een mail te sturen naar info@puurbijpetra.nl.

Klachtenprocedure

Puur bij Petra spant zich in om de sessies voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het aangaan van een (online) sessie verloopt op eigen risico van de deelnemer. Bij het maken van een fout heeft Puur bij Petra meldplicht richting de deelnemer en zal dit met hem/haar worden besproken. Wanneer de deelnemer een klacht heeft ten aanzien van nalatig handelen bij uitvoering van een opdracht, wordt de deelnemer gevraagd om deze klacht in te dienen via info@puurbijpetra.nl. In reactie hierop zal Puur bij Petra de deelnemer een gratis gesprek aanbieden om deze klacht te bespreken. In het geval dat de deelnemer en Puur bij Petra niet samen tot een bevredigende oplossing of overeenstemming komen, heeft de deelnemer de gelegenheid een klacht in te dienen bij www.totalbalance.nl onder het kopje 'Klachtenprocedure', waarbij de klacht behandeld wordt door de Total Balance klachtencommissie, conform de klachtenprocedure en het klachtenreglement.

Leveringstermijn

Er geldt een betaaltermijn van 14 dagen.